



## Памятка для людей с ограниченными возможностями здоровья по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала библиотеки.

### Уважаемые посетители!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей библиотеки инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Библиотека имеет следующее оснащение и возможности, обеспечивающие доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным гражданам:

- **пандус наружный** для беспрепятственного доступа инвалидов, использующих кресла-коляски, - расположен на входе здания;
- **доступная входная группа;**
- **возможность оказания содействия** людям с ограниченными возможностями здоровья при входе (выходе) и передвижению по библиотеке;
- **маркировка для слабовидящих** (желтые круги), расположенные на входных дверях в библиотеку;
- **доступная санитарно-гигиеническая комната;**
- **версия сайта для слабовидящих.**

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников библиотеки. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова, расположенной перед входом в библиотеку.

В библиотеке Вы можете воспользоваться библиотечно-информационными услугами, а также посещение мероприятий. Инвалиды I и II группы обслуживаются вне очереди.

Указом Президента Российской Федерации от 26 июля 2021 г. №437 внесены изменения в Указ Президента Российской Федерации от 02 октября 1992 г. №1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов». Согласно внесенным изменениям дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, обслуживаются вне очереди, а также пользуются правом внеочередного приема руководителями и другими должностными лицами учреждения.

В дистанционном формате Вы можете получить информацию:

- на сайте <http://niklibrary.ru/> в разделе
- по электронной почте: [bebl.nikol@yandex.ru](mailto:bebl.nikol@yandex.ru);
- по телефону: (42135) 2-31-34; (42135) 2-51-13.

На дому оказываются следующие услуги: доставка документов из фонда библиотеки внешним пользователям в пределах г. Николаевска-на-Амуре.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений библиотеки, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к администрации учреждения по телефону:

(42135) 2-31-34 (директор библиотеки – Королева Лидия Анатольевна)  
(заместитель директора – Сороколат Наталья Николаевна)